

Til patienter og pårørende

# Videosamtale via SMS (iOS)

Sådan deltager du i en videosamtale med Sygehuset via din mobil telefon.

1. Du vil modtage et link.



Sygehuset

fredag >

Link til videosamtale:

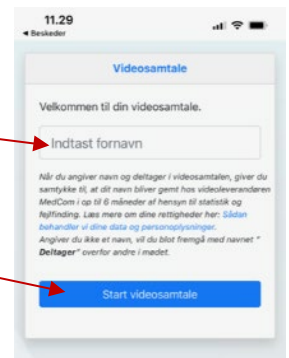
https://m.

2. Aktiver linket i din SMS besked.

Link til videosamtale:  
<https://m.vconf.dk/66b4aec94fdf>  
Denne besked kan ikke besvares.

3. Efter at have klikket på linket får du mulighed for at kunne skrive dit navn.

**OBS!** Dette er ikke nødvendigt for at kunne deltage i mødet, men kan være en fordel hvis der er flere deltagere.

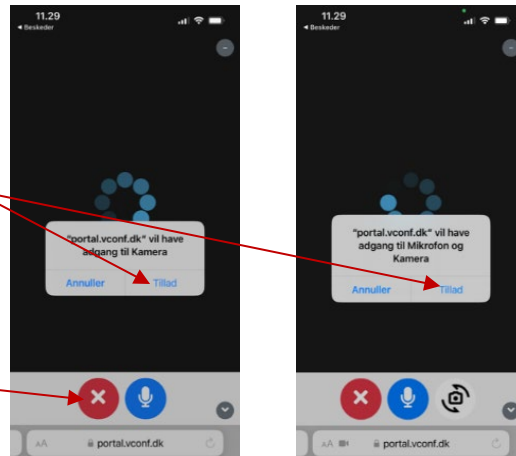


4. Når du er klar skal du nu klikke på Start videosamtale.

5. Tillad kamera og mikrofon:

- Kamera
- Mikrofon

6. Når mødet er slut lukkes videosamtalen på det røde kryds.



7. Når du har lukket mødet kommer dette tekstfelt frem og du skal huske at slette mødet endeligt i din telefon browser.



Hvis du oplever problemer i forhold til videosamtaler via SMS, er du velkommen til at kontakte den afdeling, der har indkaldt dig til videosamtale - se telefonnummer i indkaldelsesbrevet.

- eller Region Syddanmarks IT-hjælp på tlf. 7663 1200 mellem kl. 14.00-18.00 fra man-tors. (Ønsker du at teste dit udstyr inden din aftale, kontakt da IT-hjælpen nogle dage inden din aftale).